

# DOYLE

optométristes & opticiens

## CONSEILLER(ÈRE) – STYLISTE AUX VENTES

### DESCRIPTION DE TÂCHES

#### **Rôle principal :**

*Les conseiller(ère)s – stylistes aux ventes sont responsables d'assister le client dans sa démarche de visite dans notre boutique/clinique que ce soit que pour un examen de la vue ou pour l'achat d'une monture. Leur rôle est de trouver et recommander les produits les mieux adaptés aux besoins du client. Ils doivent donc, avoir des connaissances en optique développées et un sens du service à la clientèle orienté sur l'écoute et l'identification des besoins du client. Ils sont les bras droit de l'opticien.*

#### **Tâches :**

- Assurer l'accueil de tous les clients de façon courtoise et professionnelle tant au téléphone que sur place;
- Assister le client dans sa démarche de visite dans notre boutique/clinique;
- Évaluer et identifier les besoins du client quant au choix de montures et de verres optiques selon leur prescription;
- Informer le client sur les différentes options, produits, promotion qui s'offrent à lui afin de l'aider dans son processus décisionnel;
- Procéder à la facturation conformément aux politiques et procédures de l'entreprise;
- Prendre les rendez-vous pour les optométristes;
- Ouvrir et préparer le dossier du patient pour sa visite;
- Effectuer les pré-tests;
- Effectuer les réparations mineures et majeures sur les lunettes;
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe sur le plancher afin d'assurer un service à la clientèle constant;
- Toutes autres tâches nécessaires au bon déroulement des opérations.

#### **Qualifications requises :**

- Diplôme d'études secondaires combinées à 1-2 année d'expérience en ventes et service à la clientèle est un atout. Expérience en optique privilégié;
- Orienté sur le service à la clientèle et souci du détail;
- Communique aisément avec les gens;
- Capable d'influencer et persuader;
- Facilité à identifier et écouter les besoins des clients;
- Aime travailler en équipe;
- Polyvalence et flexibilité;
- Désireux de développer des connaissances en optique;
- Bilinguisme (selon boutique/clinique);
- Disponible pour travailler soir et samedi (Rotation selon heures d'ouverture de la boutique/clinique).