

# DOYLE

optométristes & opticiens

## OPTICIEN(NE) D'ORDONNANCES

### DESCRIPTION DE TÂCHES

#### Rôle principal :

*Les opticiens(ne)s d'ordonnances sont des intervenants de première ligne préparés pour répondre aux besoins du public en termes d'information quant au choix de solutions optimales en matière de produits oculo-visuels, de prestations de services et de référence vers les autres professionnels de la vision. L'opticien(ne) applique la prescription donnée par l'optométriste et prend les mesures nécessaires à la fabrication des lunettes. Il/Elle est aussi en mesure d'effectuer certains actes professionnels en verres de contact, tels la prise de mesure et l'ajustement de lentilles cornéennes. L'opticien(ne) d'ordonnance travaille en étroite collaboration avec l'optométriste afin d'assurer un service professionnel et complet à notre clientèle.*

#### Tâches :

- Assurer l'accueil de tous les clients de façon courtoise et professionnelle tant au téléphone que sur place;
- Assister le client dans sa démarche de visite dans notre boutique/clinique;
- Évaluer et identifier les besoins du client quant au choix de montures et de verres ophtalmiques selon leur prescription;
- Détermine les spécifications des lunettes ou des lentilles soit à partir d'une prescription émise par un professionnel, soit en analysant des lunettes ou les lentilles d'un client et en mesurant la courbure des yeux, l'écartement des pupilles et la largeur du visage à l'aide d'instrument optiques;
- Informer le client sur les différentes options, produits, promotion qui s'offrent à lui afin de l'aider dans son processus décisionnel;
- Exécute le taillage des verres en boutique de manière à satisfaire les normes ISO et s'assurer de la qualité des verres taillées avant livraison;
- Effectuer les réparations mineures et majeures sur les lunettes;
- Analyser les cas problèmes;
- Procéder à la facturation conformément aux politiques et procédures de l'entreprise
- Travailler en étroite collaboration avec l'équipe sur le plancher afin d'assurer un service à la clientèle constant;
- Selon l'achalandage, il peut être amené à :
  - o Prendre les rendez-vous pour les optométristes;
  - o Ouvrir et préparer le dossier du patient pour sa visite;
  - o Effectuer les pré-tests;
- Toutes autres tâches nécessaires au bon déroulement des opérations.

#### Qualifications requises :

- Diplôme d'études collégiales en orthèses visuelles;
- Membre de l'ordre des opticiens d'ordonnances du Québec;
- Orienté sur le service à la clientèle;

- Facilité à identifier et écouter les besoins des clients;
- Communique aisément avec les gens;
- Capable d'influencer et persuader (habilité en ventes);
- Aime travailler en équipe;
- Bilinguisme (selon boutique/clinique);
- Disponible pour travailler soir et samedi (Rotation selon heures d'ouverture de la boutique/clinique);