

# FORMULAIRE DE RETOUR ET D'ÉCHANGE DE LENTILLES CORNÉENNES



NOM : \_\_\_\_\_

PRÉNOM : \_\_\_\_\_

TÉL (JOUR) : \_\_\_\_\_

ADRESSE : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NUMÉRO DE FACTURE : # \_\_\_\_\_

## RAISON DU RETOUR OU DE L'ÉCHANGE :\*

- Reçu le mauvais produit
- Erreur de puissance
- Changement de prescription
- Le produit reçu était endommagé

## JE DÉSIRE :

- Retourner le produit et l'échanger pour un autre
- Une carte cadeau en échange
- Un remboursement si je suis admissible

## \*TERMES ET CONDITIONS VERRES DE CONTACTS

1- À l'intérieur des 30 jours suivant la livraison de votre commande, vous pouvez retourner toute boîte ou tout flacon non ouvert acheté sur DOYLE.CA, dans son état initial, afin d'obtenir un remboursement. Les boîtes doivent être fermées, impeccables, sans marques écrites, déchirures ou autre altérations quelconque.

2- Au-delà de 30 jours, il pourrait toujours être possible de retourner une boîte non ouverte achetée sur DOYLE.CA. Veuillez communiquer avec nous au préalable pour obtenir l'autorisation de retour. Si le retour est autorisé, une carte cadeau de la valeur correspondante vous sera émise comme crédit.

3- Une fois vos boîtes non ouvertes reçues, nous procéderons à l'échange de votre produit ou vous offrirons un crédit en magasin (en tenant compte des frais d'expédition).

4- Tous les produits achetés sur le site DOYLE.CA sont authentiques et scellés. Si vous avez un problème avec nos produits, veuillez nous en informer aussitôt. Si le produit est jugé défectueux par le fabricant, nous vous offrirons un crédit complet en magasin.

5- Dans le cas où votre prescription change et où vous avez toujours les boîtes ou les flacons achetés sur DOYLE.CA, nous échangerons les boîtes non ouvertes de verres de contact. Les échanges de boîtes ou de flacons dont le délai avant la date limite d'expiration est de moins de 18 mois seront refusés.

**Veillez faxer le tout au (450) 474-4460 ou au [info@doyle.ca](mailto:info@doyle.ca) et allouer 5 jours pour le traitement de votre demande. Un préposé du service à la clientèle communiquera avec vous pour finaliser votre demande.**