

FORMULAIRE D'ÉCHANGE DE MONTURES ET LUNETTES SOLAIRES



NOM : _____

PRÉNOM : _____

TÉL (JOUR) : _____

ADRESSE : _____

NUMÉRO DE FACTURE : # _____

RAISON DU RETOUR OU DE L'ÉCHANGE :*

- Reçu le mauvais produit
- J'ai changé d'idée
- Le produit reçu était endommagé

JE DÉSIRE :

- Retourner le produit et l'échanger pour un autre
- Une carte cadeau en échange
- Un remboursement si je suis admissible

*TERMES ET CONDITIONS VERRES DE CONTACTS

1- Nous acceptons d'échanger les montures et les lunettes de soleil dans les 30 jours suivant la livraison du produit. Les montures ne doivent pas avoir été portées ni être endommagées et doivent être retournées dans leur emballage initial, avec une preuve d'achat valide. Le client devra assumer les risques de perte ou de dommages pour tout article retourné chez DOYLE.

2- Une fois votre produit reçu, nous procéderons rapidement à l'échange selon votre choix. (Les frais de livraison s'appliquent).

3- Un maximum d'un (1) échange possible.

Veillez faxer le tout au (450) 474-4460 ou au info@doyle.ca et allouer 5 jours pour le traitement de votre demande. Un préposé du service à la clientèle communiquera avec vous pour finaliser votre demande.